

PDF Datei lässt sich nicht öffnen.

Dies kann verschiedene Ursachen haben.

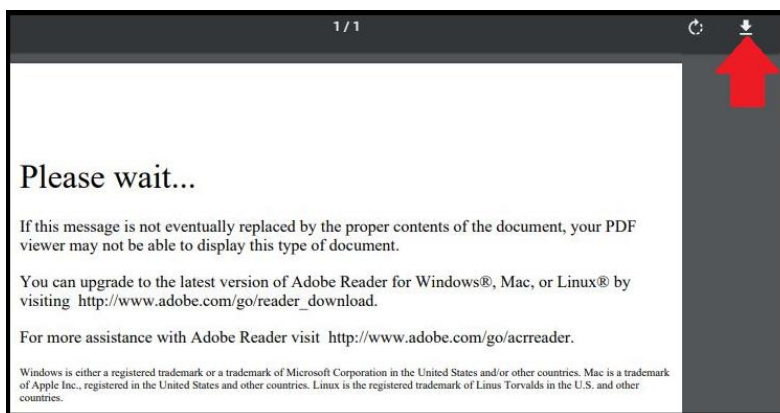
Nachfolgend möchten wir Ihnen aufzeigen, welche Einstellungen Sie in Ihrem Browser vornehmen sollen, damit Sie die PDF Dokumente in Zukunft ohne Probleme öffnen können.

Wichtig: Um die PDFs im Browser öffnen zu können benötigen Sie den Acrobat Reader ab Version 8.0. Hier können Sie kostenlos die [neuste Version von Acrobat herunterladen](#).

Browser Einstellungen:

Chrome

Bei Google Chrome erscheint oft diese Meldung:



Wenn Sie die Datei herunterladen, lässt sich diese anschliessend problemlos öffnen.

Damit diese Meldung gar nicht erst erscheint, nehmen Sie bitte untenstehende Einstellungen vor.

1. Anstatt einer Webadresse folgendes Kürzel eingeben: **chrome://plugins**
 2. das Plugin **Chrome PDF Viewer** suchen
 3. **Deaktivieren** auswählen - Wichtig: Das Plugin muss nun grau unterlegt sein. In der Liste sollte sich ebenfalls das Acrobat Plugin **Adobe Reader** befinden – dieses sollte natürlich aktiviert sein
 4. Chrome schliessen und neu starten
-

Firefox:

1. Im Menü **Extras** «**Einstellungen**» den Karteireiter **Anwendungen** auswählen
 2. In der Liste der **Dateitypen** *Portable Document Format (PDF)* suchen. In der rechten Spalte unter **Aktion** ist für diesen Dateityp *Vorschau in Firefox* ausgewählt
 3. Beim Drücken auf *Vorschau in Firefox* öffnet sich eine Auswahlbox. Hierzu ist der neue Eintrag *Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden* zu wählen und die Änderung mit dem OK-Button zu bestätigen
 4. Firefox schliessen und neu starten
-

Microsoft Edge:

1. Menü «**Einstellungen**» anwählen
 2. Websiteberechtigungen anwählen
 3. PDF Dokumente anwählen
 4. PDF Dateien immer extern
-

Arbeiten Sie mit anderen Browser wie **Internet Explorer** oder **Apple Safari**?

Hier finden Sie weitere Anleitungen:

<https://helpx.adobe.com/de/acrobat/using/display-pdf-in-browser.html>